

	Procedimento do Sistema da Qualidade – PQ-10	Revisão: 02
	Instruções do Uso da Marca TS4 e dos Selos de Identificação da Conformidade	Data: 17/08/2021
		Pág. 1 de 5

1. OBJETIVO

Este Procedimento estabelece instruções para Uso da Marca **TS4** e dos Selos de Identificação da Conformidade, e outros documentos da **TS4** pelas empresas certificadas, e as condições para aplicação das penalidades em caso de uso indevido da certificação.

2. NORMAS E DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

MQ-01 - Manual da qualidade;

PQ-01 - Procedimento geral de certificação de produtos e serviços;

PQ-02 - Advertência, suspensão e cancelamento da autorização para o uso do selo de identificação da conformidade.

PS-01 - Procedimento geral de Certificação de Sistema da Qualidade

3. MARCAS E CERTIFICADOS DA TS4

3.1. Marcas

As Marcas **TS4** são de sua exclusiva propriedade.

A TS4 mantém dois modelos da Marca **TS4** conforme definido abaixo. Detalhes específicos poderão ser definidos em procedimentos específicos.

1. Logomarca da TS4 (para certificação de Produtos)



O uso do selo da TS4 está estabelecido através dos PC's (Procedimentos de Certificação), respeitando as exigências estabelecidas nos esquemas de certificação (Regulamentador)

2. Logomarca da TS4 (para certificação de Sistema de Gestão)



	Procedimento do Sistema da Qualidade – PQ-10	Revisão: 02
	Instruções do Uso da Marca TS4 e dos Selos de Identificação da Conformidade	Data: 17/08/2021
		Pág. 2 de 5

O Uso das Marca **TS4** para empresas que possuem o Sistema de Gestão da Qualidade certificado, pode ser aplicado de acordo com os critérios estabelecidos com o item 4.2 deste Procedimento.

3.2. Certificados

O Certificado (**F036 – Certificado de Conformidade**) da **TS4** é o documento que atesta a conformidade dos produtos, serviços ou sistemas, em relação aos requisitos estabelecidos nos programas de certificação da **TS4**.

4. REQUISITOS GERAIS

4.1. Uso do Selo de Identificação da TS4 (certificação de produto)

Os selos de identificação da conformidade, só devem ser usados, quando impressos nas embalagens, em certificados ou documentos similares ou nos próprios produtos, cuja avaliação da conformidade seja, de forma compulsória ou voluntária, decorrente de programas de avaliação da conformidade estabelecidos pelos Regulamentadores.

As empresas certificadas devem distinguir os produtos certificados dos que não possuem certificação nos seus materiais publicitários.

O selo apostado nos produtos, que tiverem a conformidade avaliada pela **TS4** de forma voluntária e não decorrente de programas de avaliação da conformidade, conterá apenas a marca da **TS4** demonstrando que a conformidade foi avaliada.

Os Selos de Identificação da Conformidade dos produtos certificados deverão estar de acordo com os procedimentos específicos ou com as Portarias referentes a cada certificação. Os Selos de Identificação da Conformidade, serão disponibilizados pela equipe da **TS4** à empresa, ou deverão ser solicitados ao Regulamentador.

Cada Selo de Identificação da Conformidade deve conter a logomarca da **TS4**. Além disso, abaixo da logomarca, deve ser apostado ao número do OCP (OCP 0134) conforme exemplo do item 3.1.

A **TS4** pode autorizar a reprodução de certificado fornecido ao fornecedor, resultado da realização de serviço acreditado, para fins de divulgação em material, desde que solicitado formalmente.

Antes de ser veiculadas as propagandas do produto/serviço certificado, o licenciado deve apresentar as mesmas a **TS4** para sua apreciação. Nos casos onde a publicação relaciona as marcas de identificação do INMETRO, deverão ser respeitadas as condições estabelecidas por Portarias **Regulamentadas pelo Inmetro**.

Nos casos dos processos iniciais, são enviados ao cliente as informações respectivas do selo que deve ser utilizado e este Procedimento para orientação. Durante as avaliações, os selos serão avaliados e registrados no **F009 Relatório de Auditoria** ou **F042 Avaliação Mod.4**.

A disponibilidade dos selos ou a avaliação durante as manutenções, serão registradas no **F007 – Check List Análise Crítica do Processo Produto**.

4.2. Uso do Selo de Identificação da TS4 (certificação de produto)

A organização certificada nos Programas de Certificação de Sistema de Gestão da **TS4**, deve deixar claro que o produtos, processos ou serviços não foram avaliados ou aprovados pela **TS4**, a não ser que estes também tenham sido objeto de certificação específica.

	Procedimento do Sistema da Qualidade – PQ-10	Revisão: 02
	Instruções do Uso da Marca TS4 e dos Selos de Identificação da Conformidade	Data: 17/08/2021
		Pág. 3 de 5

Nas certificações de Sistemas de gestão, as marcas de certificação não devem ser apostas nos produtos ou sem suas embalagens, de modo a poder ser interpretado como denotado conformidade do produto.

Em casos especiais, as empresas certificadas podem divulgar a certificação de seu sistema de gestão em embalagens de produtos, desde que acompanhadas de informação clara de que a certificação refere-se ao sistema de gestão. Nestes casos, a empresa deve solicitar para aprovação da TS4.

Condições de aplicação da Marca TS4:

Nos produtos	Não permitido
Em embalagens ou informações que acompanham o produto	Permitido Desde que acompanhada de uma declaração que inclui referência a: - identificação do cliente certificado (marca ou nome); - o tipo do sistema de gestão (por exemplo, qualidade, ambiental) e a norma aplicável; - identificação da TS4
Em panfletos ou material para propaganda	Permitido. Deve-se ter atenção adequada para evitar infração Disponibilizar para análise da TS4.

5. USO INDEVIDO DA CERTIFICAÇÃO

A **TS4** exerce o controle, conforme especificado pelo esquema de certificação sobre propriedade, uso e exibição de licenças, certificados, marcas de conformidade e quaisquer outros mecanismos indicando que um produto é certificado.

Referências incorretas ao esquema de certificação, ou utilização inadequada de licenças, certificados, marcas, ou de qualquer outro mecanismo para a indicação de que um produto é certificado, encontrados na documentação, auditorias, amostragens, ou em outro tipo de publicidade está sujeita as ações apresentadas abaixo.

A análise dos casos e das ações a serem tomadas relativas ao uso indevido da certificação cabe aos diretores da **TS4**.

A **TS4** tomará as providências cabíveis em relação a todo uso abusivo da autorização para o uso do selo de identificação, de acordo com o estabelecido no contrato.

Além das sanções previstas no procedimento **PQ-02**, todo uso abusivo da certificação, seja por parte da empresa licenciada ou de terceiros, dará direito a **TS4** iniciar, de acordo com a legislação vigente, a ação judicial que julgue pertinente.

O Uso das Marcas ou Selo de Identificação da Conformidade devem ser interrompidos em caso de suspensão ou cancelamento da certificação.

5.1. São consideradas como uso indevido do Selo de Identificação da Conformidade, entre outras, as seguintes situações:

- Quando a certificação for utilizada em produtos diferentes daqueles para os quais foi concedida a certificação;
- Comercialização do produto com a identificação da certificação antes da assinatura do contrato, ou com Concessão negada, suspensa ou cancelada;

	Procedimento do Sistema da Qualidade – PQ-10	Revisão: 02
	Instruções do Uso da Marca TS4 e dos Selos de Identificação da Conformidade	Data: 17/08/2021
		Pág. 4 de 5

- Uso da extensão da certificação, ainda em processo;
- Uso da Autorização após a rescisão do contrato;
- Divulgação Promocional em desacordo com o prescrito no Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990;
- Aplicação de propaganda da certificação em produtos não-conformes ou que violem o contrato de certificação.
- Referências incorretas ao sistema de certificação ou uso indevido da Autorização para o Uso do Selo de Identificação, encontradas em anúncios, catálogos, etc.

5.2. São consideradas como uso indevido da Autorização para o Uso do Selo de Identificação da Conformidade, as seguintes situações:

- Uso da Autorização, antes da assinatura do respectivo contrato;
- Uso da Autorização, durante eventual período de suspensão;
- Uso da Autorização, após rescisão do contrato;
- Divulgação promocional abusiva;
- O não cumprimento de qualquer item deste procedimento, do **PC** do Produto/Serviço e do Contrato;
- Reprodução parcial não autorizada da Autorização;
- Utilização de reprodução íntegra da Autorização, com fins distintos das condições estabelecidas e autorizadas pela **TS4**;
- Qualquer uso que leve à interpretação dúbia ou errônea do objetivo e da validade da Autorização.

6. REGISTROS

Nome do Registro	Gera ou coleta o registro	Meio e Local de Arquivo	Indexação	Acesso	Tempo de arquivo	Destino Final
F007 – Check List Análise crítica do processo – Produto	Diretores	Pasta cliente	Por processo	Diretores	Conf. Ciclo certificação	Arquivo conf. Ciclo
F036 – Certificado de Conformidade	Diretores	Pasta cliente	Por processo	Diretores	Conf. Ciclo certificação	Arquivo conf. Ciclo
F042 – Avaliação Mod4	Geral	Pastas clientes	Por empresa	Geral	Conf. Ciclo certificação	Arquivo Conf. Ciclo

7. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Revisão	Motivo
00	Elaboração do Procedimento
01	Inclusão do Escopo de Acreditação do Cgcre – 0134 Exclusão do item 4.2, que estabelecia o controle de uso do selo para Sistema de Gestão. Inclusão do item 6 - Registros
02	Inclusão dos requisitos para uso do Selo de sistema Inclusão do F042.

	Procedimento do Sistema da Qualidade – PQ-10	Revisão: 02
	Instruções do Uso da Marca TS4 e dos Selos de Identificação da Conformidade	Data: 17/08/2021
		Pág. 5 de 5

8. APROVAÇÃO DO PROCEDIMENTO

	<i>Nome</i>
Elaborado por:	<i>Eduardo Rodrigues dos Santos</i>
Revisado e Aprovado por:	<i>Luciana C. Themudo</i>